Términos y condiciones de uso de plataforma web de Provincia Seguros para anticipar siniestros del Ramo Automotor

AVISO IMPORTANTE A LOS USUARIOS: La utilización de la plataforma web de Provincia Seguros SA a los fines de la registración de un anticipo de siniestro, requiere de la total aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Éstos constituyen un acuerdo completo entre el usuario y Provincia Seguros S.A. (a la que indistintamente en adelante se denominará también como Provincia Seguros), y rigen el uso del sitio. En consecuencia, será responsabilidad del usuario su exhaustiva lectura en cada una de las ocasiones que requiera utilizar sus funcionalidades, dado que Provincia Seguros S.A. se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime necesarias en el mencionado texto. En caso de que el usuario no estuviese de acuerdo con alguna o todas las condiciones aquí dispuestas, podrá abstenerse de reportar anticipos de siniestros a través de esta plataforma.

Titularidad de la aplicación

Se informa a los usuarios que Provincia Seguros S.A., con domicilio legal en Carlos Pellegrini 71 de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, es única propietaria de la plataforma web para gestionar anticipos de siniestros del ramo automotor, como así también de la totalidad de su contenido, y tiene total disposición de todas las funcionalidades pertenecientes a la misma. Por este motivo, Provincia Seguros S.A. se reserva el derecho de realizar cambios en su plataforma web, el alcance de los servicios que a través de ella se ponen a disposición de los usuarios en cualquier momento y sin previo aviso.

Objeto de la aplicación

Provincia Seguros S.A. pone a disposición de los usuarios una plataforma que permitirá:

- Validarse como usuario de la plataforma para acceder a ella y hacer uso de sus funcionalidades.
- Registrar toda la información relativa al siniestro, incluyendo los datos de aquellos terceros partícipes en el evento (de corresponder) y testigos (si los hubiere).
- Calificar provisionalmente, solo a los fines informativos e ilustrativos y sujeto a las disposiciones del presente, del contrato de seguros y de la Ley de Seguros N° 17.418 el tipo de siniestro (colisión, daño total, daño parcial, etc.)
- Confeccionar el croquis del accidente cuando se trate de una colisión contra automóviles, y/o personas y/o cosas.
- “Subir” fotos del vehículo siniestrado y la documentación digitalizada correspondiente al cumplimiento de la carga documental como consecuencia de un siniestro (licencia de conducir, cédula verde, denuncia policial (de corresponder), etc.
- Generar número de anticipo de siniestro, impresión del mismo y número de siniestro. **En este último caso solo se tendrá por anticipado y denunciado válidamente el siniestro cuando la transmisión de datos efectuada por el usuario haya sido validada por Provincia Seguros S.A. de conformidad con el procedimiento que se desarrollará en el presente.**

Condiciones para acceder a la aplicación

Los usuarios podrán acceder a la plataforma en forma gratuita a través del sitio institucional de Provincia Seguros S.A. (www.provinciaseguros.com.ar). Para ello previamente deberá gestionar a través de ella el correspondiente nombre usuario y su clave de acceso. Dichos usuarios deberán registrarse y validarse como tales para utilizar las funcionalidades de la plataforma.

Definición de usuario de la plataforma web de Provincia Seguros

En el ámbito de estos Términos y Condiciones de Uso se define como usuario a toda aquella persona física o jurídica que cuenta con una identificación (nombre de usuario) y una clave de acceso o password para hacer uso de los servicios puestos a disposición en la plataforma web de Provincia Seguros S.A.

El proceso de registración es absolutamente gratuito. Luego de registrarse, el usuario obtiene una cuenta propia en la que almacena su información personal (su nombre, una dirección de correo electrónico, o cualquier otra información que pueda requerir Provincia Seguros S.A.) y que le permite acceder a información no disponible para aquellas personas que no están registradas en citada plataforma.

Utilización de la información gestionada a través de la plataforma y/o anticipo de siniestro.

Provincia Seguros se compromete a utilizar la información personal de los asegurados y/o usuarios y/o del siniestro de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 25326 “Ley de Protección de Datos Personales”.

Se hace saber que, en los casos en que el usuario brinde datos personales, Provincia Seguros S.A. podrá, salvo expresa indicación en contrario que se efectúe por parte del interesado, proceder a la guarda y procesamiento de datos, los que utilizará – únicamente- a los fines de mejorar la calidad del servicio al usuario y de los productos ofrecidos.

Se hace saber de igual modo que, eventualmente, Provincia Seguros podrá recopilar información de carácter exclusivamente técnico en forma automática (sin que medie el registro voluntario). Dicha información incluye, a título de ejemplo, el tipo de explorador para Internet que utiliza el usuario, el sistema operativo de su computadora y el nombre de dominio del sitio de la Web desde el cual se vinculó con el sitio.

Se informa igualmente que Provincia Seguros podrá también almacenar alguna información en la computadora del usuario, bajo el formato de "Cookie" o archivo similar, con el solo fin de satisfacer necesidades del usuario en forma individual, reconociendo sus intereses y preferencias y efectuando al sitio Web las modificaciones en tal sentido. El mencionado almacenamiento informativo se efectuará solo en caso de ingreso del usuario al sitio. El usuario podrá borrar las mencionadas “Cookies” del disco rígido de su computadora, bloquearlas en forma total o recibir un mensaje de alerta antes de que se almacene una de ellas. Se sugiere al usuario verificar, con carácter de previo a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, que su

explorador de Internet pueda realizar las operaciones de borrado, bloqueo o envío de alerta que aquí se mencionan. Para administrar adecuadamente los mencionados “Cookies” el usuario deberá remitirse a las instrucciones de su explorador o recurrir a la pantalla de ayuda para obtener más información sobre estas funciones.

Alcance del anticipo de siniestro

La plataforma web de Provincia Seguros S.A. ha sido diseñada para registrar toda la información relativa a un siniestro del Ramo Automotor, encontrándose sus funciones disponibles y operativas para ello con la sola condición –salvo desperfectos de orden técnico- de su correcta utilización. Por tal motivo resulta exclusiva responsabilidad del usuario completar todos los datos de carácter obligatorio que la misma requiere. No obstante ello, Provincia Seguros se reserva el derecho de solicitar en forma fehaciente toda información complementaria que a su juicio resulte necesaria para verificar los pormenores del hecho, y de corresponder, el alcance de la extensión de los daños de acuerdo a lo estipulado en la Ley 17418 “Ley de Seguros”, en las condiciones generales y particulares de póliza y demás leyes y normas complementarias. En tal sentido, se deja expresa constancia que la calificación del tipo de siniestro por parte del usuario lo es a solo título informativo e ilustrativo, sin que ello implique la aceptación de la misma por parte de Provincia Seguros S.A.

Uso responsable de la aplicación

La responsabilidad por la lícita utilización de la plataforma recaerá sobre el usuario y/o titular de la póliza informada a Provincia Seguros a través de la transmisión de los datos relativa a un anticipo del siniestro. El mismo temperamento se aplicará en el caso de asegurados que revistan carácter de personas jurídicas, cuando el anticipo del siniestro se materializara a través de un socio, apoderado, dependiente o persona autorizada por ésta.

El Asegurado y/o usuario de la plataforma se comprometerá a no realizar usos fraudulentos de la misma, tales como, verbigracia, anticipar siniestros que no fueran de real ocurrencia o consignar a sabiendas datos falsos relacionados con eventos de real ocurrencia. Estas situaciones podrían comprometer la responsabilidad penal y/ o civil del Asegurado y/o usuario.

Adicionalmente, los contratos sobre los cuales deban anticiparse siniestros deberán estar vigentes a la fecha y hora de ocurrencia del evento

Queda absolutamente prohibido al usuario la posibilidad de distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar el contenido de la plataforma, con fines comerciales, públicos ó privados, incluyendo el texto, las imágenes, audio y/o video allí contenidos (incluyendo también el formato de sus formularios y/o interfase gráfica) o conceder licencias sin la previa y expresa autorización de Provincia Seguros S.A. Cualquier uso no autorizado de lo detallado en el presente párrafo puede resultar violatorio de las leyes de propiedad intelectual, marcas y/o comunicaciones vigentes.

Se encuentra terminantemente prohibido el envío o transmisión de material ilegal, amenazador, difamatorio, obsceno, escandaloso, provocativo, racista, pornográfico, profano y/o de cualquier otra clase de material que pueda constituir o instigar la

comisión de conductas que pudieran ser consideradas delito, civil o penal, o que pudieran violar cualquier ley. En tal sentido, se informa que, en un todo de acuerdo con su política empresarial, Provincia Seguros S.A. prestará toda colaboración que fuera menester, poniéndose a disposición de las autoridades competentes que eventualmente lo soliciten respecto de la identificación de personas que hubieren enviado información o material de dichas características, todo ello dentro del marco de la legislación vigente.

El usuario será exclusivo responsable de todas y cada una de las actividades que se lleven a cabo a través de su perfil de usuario, aceptando a su vez notificar a Provincia Seguros S.A. de inmediato cualquier uso no autorizado del su cuenta o cualquier otra violación a la seguridad que en ella se produzca. Provincia Seguros no responderá de ninguna pérdida en la que el usuario incurra como consecuencia del uso de su contraseña, perfil de usuario o cuenta por parte de un tercero, ya fuera con su conocimiento o sin este. No obstante, el usuario podrá ser responsabilizado de las pérdidas que sufra Provincia Seguros o un tercero a causa del uso de su cuenta o contraseña por parte de terceras personas.

Se encuentra terminantemente prohibida la utilización de cuentas de otros usuarios sin la autorización de su titular.

El usuario tiene terminantemente prohibido cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o proporcionar de otro modo materiales que contengan virus informáticos o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software, hardware o de equipos de telecomunicaciones.

El usuario tiene terminantemente prohibido cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o proporcionar de otro modo anuncios publicitarios no solicitados o no autorizados, material promocional, "correo basura", "correo no solicitado", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otro tipo de oferta no solicitada.

El usuario no podrá utilizar la plataforma de una manera que pudiera dañar, deshabilitar, recargar o alterar los servidores Provincia Seguros SA o las conexiones de redes, ignorar requisitos, procedimientos, políticas o normas de redes conectadas al sitio web de Provincia Seguros SA o que pudieran interferir con el uso y goce de la plataforma web por parte de cualquier tercero.

Resulta absolutamente prohibido al usuario el acceso no autorizado a la plataforma Web de Provincia Seguros SA, a otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los servidores Provincia Seguros a través de ataques propios de piratas informáticos, como así también el descifrado de contraseñas o cualquier otro método ni obtener ni tratar de obtener materiales o información con cualquier medio que no se ofrece intencionalmente a través de la propia plataforma web de Provincia Seguros SA.

Eximición de responsabilidad por utilización de la plataforma web por parte de los usuarios

Provincia Seguros no será responsable por ninguna clase de daño -directo o indirecto o de cualquier otra clase- que hubieren sido ocasionados como consecuencia del acceso,

uso o inclusión de información de terceros realizada por el usuario en el anticipo de siniestro.

Provincia Seguros SA no será responsable por ningún daño causado a la computadora del usuario o cualquier otro equipamiento como consecuencia del mal uso de la plataforma o como consecuencia de la transferencia que pudiera realizar éste a su computadora o cualquier otro equipamiento; de cualquier archivo, dato, texto, imagen, video y/o audio contenidos en la plataforma.

Provincia Seguros SA no será responsable por reclamos que pudiesen efectuar terceras personas en relación con sus derechos de imagen relacionados con su aparición en imágenes subidas por los usuarios a su plataforma web en forma digital o en cualquier otro formato. Tampoco será Provincia Seguros S.A. responsable por reclamos que pudiesen efectuar terceras personas en relación con los derechos de personas menores de edad y/o incapaces de cualquier naturaleza, relacionados con su aparición en imágenes subidas por los usuarios a su plataforma en forma digital o en cualquier otro formato. Es de absoluta responsabilidad del usuario el ingreso de imágenes a la plataforma web.

El usuario acepta indemnizar y mantener indemne a Provincia Seguros SA, sus funcionarios, agentes, empleados, socios e intermediarios frente a cualquier reclamo o demanda de terceros relacionada con el contenido de la información e imágenes que el usuario envía, publica, transmite o proporciona de cualquier otro modo a través la plataforma web de Provincia Seguros y que involucren a terceras personas. La indemnidad otorgada por el usuario se extiende a cualquier reclamo o demanda de terceros relacionada con el uso y la conexión de los usuarios a la plataforma web cuando estos se efectuaren contraviniendo los Términos y Condiciones de uso, extendiéndose también a cualquier reclamo o demanda de terceros que se encuentre motivada en la infracción de los usuarios a los presentes Términos y Condiciones de Uso. La indemnidad en cuestión se extiende a los honorarios judiciales y/o extrajudiciales que sean debidos o deban abonarse por este motivo, las costas y costos judiciales y/o extrajudiciales y cualquier otro gasto en que deba incurrir Provincia Seguros S.A. por cualquier reclamo o demanda de terceros fundada en los motivos aquí expresados.

Conductas Prohibidas

La infracción de los presentes Términos y Condiciones de Uso hará responsable civil o penalmente, por los daños y perjuicios que pudiera traer aparejada la conducta desplegada, a su autor, al usuario registrado, al asegurado y/o a las personas autorizadas y/o de cualquier tercero cuyos actos hubieran facilitado o de cualquier modo hecho posible la acción cuestionada.-

Recepción de la información del anticipo de siniestro

La recepción de la información del siniestro será considerada como recibida por Provincia Seguros UNICAMENTE cuando el usuario validado recibiese por parte de Provincia Seguros SA un correo electrónico que confirme tal novedad. El mismo temperamento será aplicable cuando el titular de la póliza informada reciba una comunicación fehaciente solicitando información complementaria relativa al evento

reportado a través de la aplicación. En caso de no recibir correo de confirmación alguno, el Asegurado deberá utilizar cualquiera de los restantes canales disponibles para materializar tanto el anticipo o reporte de la denuncia cuando la entrega de la información complementaria solicitada.

Si el anticipo de la denuncia a través de la plataforma resultare exitoso, Provincia Seguros SA informará, a través de la dirección de correo electrónico consignada por el usuario, un número de siniestro a efectos del realizar el control del mismo.

Correo electrónico de confirmación

En virtud de lo mencionado en la sección “Recepción de la información del anticipo de siniestro”, será responsabilidad del usuario o de los dependientes o personas autorizadas consignar correctamente la dirección de correo electrónico a fin de garantizar la efectiva comunicación. Para el caso en que la comunicación se frustrase por esta causa Provincia Seguros quedará eximida de toda responsabilidad respecto de los efectos que deriven de la errónea consignación de la dirección de correo electrónico y/o de la falta o defectuosa denuncia y/o de cualquier otro incumplimiento cuyo requerimiento se efectúe, o cuyo cumplimiento se intente materializar, por tal medio electrónico.

Asimismo Provincia Seguros no podrá ser responsabilizada por las falencias, desconexiones o caídas ocasionales o permanentes que pudieran afectar a servidores de correos electrónicos que no sean propiedad de la compañía, o que no fueran contratadas por ésta, como así tampoco de cualquier otra circunstancia que esté fuera de su control.

Aceptación del siniestro

El envío a Provincia Seguros de la información relativa a un anticipo de siniestro remitida por el Asegurado a través de la plataforma web de su propiedad, **NO** implicará la aceptación del mismo, aún en los casos en que fuera exitosa su recepción. La aceptación de siniestro será regida por las normativa aplicable inserta en la Ley de Seguros 17.418.

Fotografías del vehículo siniestrado

Las tomas fotográficas enviadas a través de la plataforma web tendrán carácter meramente ilustrativo e informativo, sin que la recepción de las mismas o la aceptación del siniestro puedan tener por ciertas la entidad y extensión de los daños o la validez de otras circunstancias que de las mismas pudieran surgir. Habida cuenta de lo expuesto, Provincia Seguros podrá efectuar la formal inspección de los daños y tomar nuevas fotografías a los efectos de realizar un análisis exhaustivo de los daños en particular y del siniestro en su conjunto.

Hallazgos de vehículos robados o hurtados

Si el anticipo de la denuncia correspondiera a un robo total de la unidad, y la misma apareciera con anterioridad de la materialización del pago indemnizatorio, el Asegurado deberá dar aviso de dicha novedad a Provincia Seguros a través de los medios previstos y disponibles para efectuar la denuncia de siniestros o bien mediante notificación

fehaciente. En tal caso, la indemnización de los daños o faltantes estarán limitados a las coberturas suscriptas en cada contrato, previa inspección y cotización de los mismos.

Actualizaciones y mejoras de la plataforma

Provincia Seguros en su carácter de propietaria de la plataforma, se reserva el derecho de promover y realizar las mejoras que considere necesarias, como también así agregar nuevas funcionalidades.

Vigencia de los Términos y Condiciones de Uso

Siendo que los Términos y Condiciones de Uso resultan pasibles de modificación unilateral y sin previa comunicación a los usuarios por parte de Provincia Seguros, queda expresamente establecido que, a todos los efectos contractuales y extracontractuales, serán de aplicación los Términos y Condiciones de Uso vigentes a la fecha de consignación del anticipo de siniestro en la mencionada plataforma web propiedad de Provincia Seguros S.A.

Queda igualmente establecido que las modificaciones se realizarán sin ninguna formalidad y tendrán inmediata operatividad al momento en que la plataforma web se encuentre en condiciones de ser utilizada luego de dicha modificación. No obstante ello, y a fin de garantizar la transparencia del sistema, Provincia Seguros conservará cada uno de los textos de los Términos y Condiciones de Uso con las fechas de su vigencia y modificación.

Utilización del tiempo de sesión activa para registrar el anticipo de siniestro

El usuario deberá registrar el anticipo del siniestro en el tiempo disponible en la sesión activa. Provincia Seguros no se responsabiliza por la pérdida de la información que el usuario pudiese sufrir transcurrido el tiempo límite disponible en la misma.

Disponibilidad del servicio y contenidos publicados en la plataforma.

Provincia Seguros SA se reserva el derecho de modificar o suspender, temporal o permanentemente el servicio brindado por su plataforma web, en todo o en parte, con o sin previo aviso y, en tal caso, resulta exclusiva responsabilidad del usuario/asegurado el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, debiendo efectuar la correspondiente denuncia y/o notificación del siniestro a través de cualquiera de los demás canales disponibles en Provincia Seguros, no pudiendo invocar la imposibilidad de hacerlo a través de la plataforma web como un eximente de la carga legal de efectuar la denuncia de siniestro en la forma y plazos establecidos en la Ley de Seguros N° 17.418”, condiciones generales y particulares de póliza y demás leyes y normas complementarias. Será aplicable el mismo temperamento cuando el servicio se viera suspendido por razones ajenas a Provincia Seguros.

Provincia Seguros SA no garantiza ni la precisión ni la integridad de la información, texto, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en su plataforma web.